

Outlook メール認証確認手順

平成 27 年 11 月 10 日
教務部

本資料は、教室受講機に設定する Microsoft アカウントに、Outlook.com アカウント (live.jp、hotmail.com、outlook.jp など) を使用されている場合に確認いただきたい手順となります。

本書は新規取得した Microsoft アカウント (outlook.jp ドメイン) を前提に説明しています

メール認証確認

メール送信テストを行います。

メールアプリを起動します。

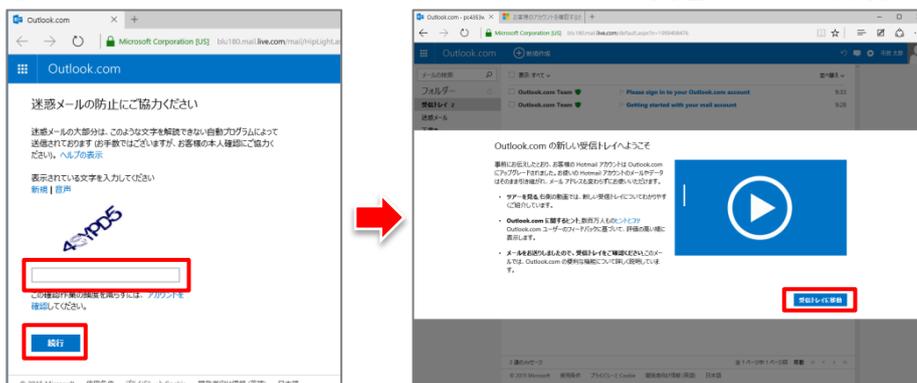
- ① 「新規メール」から自分自身のアドレスにメールを送信してください。
件名、本文はそのままに対応ください。
- ② 受信トレイに、自身が送信したメールが届いたら、確認完了です。
受信したメールを削除して、メールアプリを終了してください。

※ 以下の内容のメールが送られてきた場合、メールが送信できない場合は「本人確認の手続き」が必要です。



本人確認の手続き

- ① メール本文中の「**Outlook.com**」をクリックします。
- ② ブラウザが起動し、Outlook.com の「迷惑メールの防止にご協力ください」画面が表示されたら、表示されている変形した文字を読み取り、テキストボックスに入力し「**続行**」をクリックします。
- ③ Web 版 Outlook.com の画面が表示されたら「**受信トレイに移動**」をクリックします。



- ④ Web 版 Outlook.com から自身のアドレス (outlook.jp) にメールを送ります。
- ⑤ Web 版 Outlook.com でメールを受信しているか確認します。
- ⑥ 受信が確認できたら、メールアプリから、自身のアドレス (outlook.jp) にメールを送れるか確認します。

■ここまで対応して、メールが送信できない場合



メールアプリでのメール送信時に、上記エラーが表示される場合は、教務に報告をお願いします。
携帯電話番号を使用した認証などの手続きが必要となることがあります。
状況を確認の上、対応方法をお伝えします。

差出人セーフリストの設定

受講に使用している自動返信メールが迷惑メールとして扱われないよう設定します。

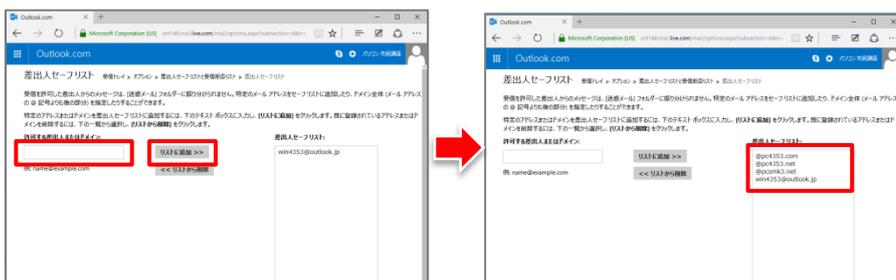
Microsoft Edge を起動し、「outlook.com」でキーワード検索して「outlook.com」にアクセスします。サインインしていない場合は、「Windows 10 用 Microsoft アカウント」で、サインインを行ってから、以下の設定を行って下さい。

- ① 右上の「」をクリックし、表示されるメニューから「オプション」を選択します。
- ② 「迷惑メールの防止」にある「差出人セーフリストと受信拒否リスト」をクリックします。
- ③ 「差出人セーフリスト」をクリックします。



- ④ 「差出人セーフリスト」が表示されたら、「許可する差出人またはドメイン」に、情報を入力し、「リストに追加>>」をクリックします。→設定するアカウント/ドメイン分、操作を行ってください。

※ 右側の「差出人セーフリスト」に、アカウント名が表示されれば設定完了です。(ブラウザを終了します)



追加アカウント/ドメイン

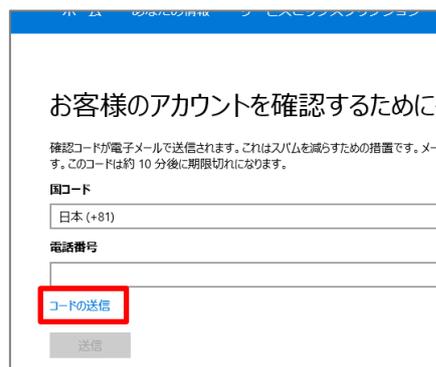
pc4353.net
pc4353.com
pcsmk3.net
入力時に@はいりません

迷惑メールの認証手順で、右図のように携帯電話認証を求められた場合、以下の対応をお願いします。
※認証画面はポップアップウィンドウで表示される場合もあります。

【準備】…電話番号によるメール受信ができる携帯電話をご準備ください

【手順】

- ① 「国コード」が「日本 (+81)」に設定し、「電話番号」に、準備いただいた携帯電話の番号を入力、「コードの送信」をクリックします。
- ② iPhone のメッセージアプリに届く「コード」を確認します。
- ③ 新たに表示されたテキストボックスに「コード」を入力します。「送信」に色が付き、押せるようになります。
- ④ 「送信」をクリックします。



【認証されたか確認する】

- ① Microsoft Edge (ブラウザ) を一度終了します。
※ 「outlook.com」を表示しているタブを「X」で終了してください。
※ ポップアップウィンドウの場合は、ウィンドウ、ブラウザとも終了してください。
- ② もう一度、Web 版 Outlook.com にアクセスします。(キーワード検索など)
- ③ Web 版 Outlook.com が表示されたら、もう一度送信テストを行ってください。
正常に送信、受信が確認されたら、認証完了です。

【もう一度、電話認証画面が表示される場合】

再度、電話認証画面が表示される場合は、もう一度認証手順と確認作業を行ってください。

※表記が英語になることがあります。その場合は、国コードを日本 (Japan) に変更してください。